

(Preuzmite/odštampajte dokument:[OVDJE](#))

Informacije o obradi podataka

1. Kontrolor podataka

A<https://mogyi.com/ba/> web stranica dostupna na internet adresi

MOGYI Komercijalno društvo s ograničenom odgovornošću

Skraćeni naziv: MOGYI d.o.o.

Matični broj kompanije: 03-09-110186

Porezni broj: 10411030-2-03

Sjedište: Mađarska, 6500 Baja, ulica Napraforgó 1.

Lokacija: Mađarska, 6500 Baja, ulica Napraforgó 1.

E-mail adresa: office@tomato.ba

Web stranica: <https://mogyi.com/ba/>

(u daljem tekstu: Kontrolor podataka).

2. Zakonodavstvo koje se odnosi na obradu podataka, opseg informacija

2.1. Gore navedeni Kontrolor podataka (u daljnjem tekstu: Kontrolor podataka), koji upravlja web stranicom dostupnom na gore navedenoj internet adresi (u daljnjem tekstu: Web stranica), pruža svoje usluge iz Mađarske. Shodno tome, pružanje usluge i Korisnici tokom korištenja usluge (uključujući upravljanje podacima) regulirani su mađarskim i evropskim zakonodavstvom. Kontrolor podataka prvenstveno obrađuje podatke Korisnika.

- UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka); (Opća uredba EU o zaštiti podataka), (u daljnjem tekstu: GDPR),

- Zakon CVIII iz 2001. o određenim pitanjima usluga elektronske trgovine i usluga vezanih za informaciono društvo (Ekertv.)

upravlja se u skladu s njegovim odredbama.

- 2.2. Ove informacije se odnose na <https://mogyi.com/ba/> primjenjuje se na obradu podataka tokom korištenja web stranice (u daljnjem tekstu: "web stranica").
- 2.3. U svrhu ovih informacija, Korisnik: fizičke osobe koje pregledavaju web stranicu ili koriste funkcije web stranice i koje su uključene u obradu podataka.

3.—Prikupljanje podataka putem informacionih tehnologija povezanih s korištenjem web stranice

- 3.1. Kontrolor podataka koristi kolačiće za rad web stranice i prikupljanje tehničkih podataka o posjetiteljima web stranice.
- 3.2. Kontrolor podataka pruža odvojene informacije o obradi podataka koju provode kolačići: [Informacije o upravljanju podacima o upotrebi kolačića](#).

4. Obrada podataka vezana za primanje i odgovaranje na poruke

- 4.1. Obim obrade podataka: Korisnici koji pošalju poruku Kontroloru podataka koristeći obrazac za poruke dostupan u meniju "Kontakt" na web stranici ili putem e-pošte koristeći adresu/e-adrese navedene na web stranici.
- 4.2. Pravna osnova za obradu podataka je saglasnost Korisnika u skladu sa članom 6(1)(a) GDPR-a. Korisnik daje saglasnost označavanjem izjave dostupne u obrascu za poruku ili slanjem iste putem e-pošte.

Korisnik ima pravo da povuče svoju saglasnost u bilo kojem trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade podataka izvršene prije povlačenja. Ako Korisnik povuče svoju saglasnost prije odgovora na poruku, Kontrolor podataka neće nastaviti razmjenu poruka i neće odgovarati na prethodno postavljena pitanja, jer mora izbrisati podatke obrađene na osnovu saglasnosti.

4.3. Obim obrađenih podataka:

- Korisnik koji šalje poruku:
 - o ime,
 - o adresa e-pošte,
- poruka
 - o predmet,
 - o sadržaj,

- o sadržaj bilo kojih priloženih priloga,
- o i zaključke koji se iz njih mogu izvući.

- 4.4. Svrha upravljanja podacima: Omogućiti Korisniku razmjenu poruka s Kontrolorom podataka.
- 4.5. Trajanje obrade podataka: ako se kao rezultat razmjene poruka ne zaključi ugovor, u tom slučaju traje dok se na poruku ne odgovori ili dok se zahtjev Korisnika ne ispuni. Kontrolor podataka briše podatke obrađene u tu svrhu nakon što se na poruku odgovori/zahtjev ispuni. Ako se razmjena informacija odvija putem više razmjena poruka o srodnim temama, u tom slučaju Kontrolor podataka briše podatke nakon što je razmjena informacija završena ili nakon što je zahtjev ispunjen.

Ako se ugovor zaključi kao rezultat razmjene poruka i sadržaj poruka je relevantan za ugovor, Kontrolor podataka će obrađivati podatke do isteka roka zastare za potraživanja koja proizlaze iz ugovornog odnosa – što je obično 5 godina od dana dospijeca potraživanja. Svaki prekid roka zastare produžit će period obrade podataka do novog datuma roka zastare.

- 4.6. Način pohranjivanja podataka: elektronski, u zasebnoj datoteci u IT sistemu Kontrolora podataka.
- 4.7. Posljedice nedostavljanja podataka: dostavljanje ličnih podataka je neophodno za odgovor na poruku; bez dostavljanja gore navedenih podataka, Kontrolor podataka ne može odgovoriti na poruku.

5. Obrada podataka fizičkog lica koje djeluje u ime poslovne organizacije

- 5.1. Obim obrade podataka: oni koji kontaktiraju Kontrolora podataka korištenjem obrasca za poruke dostupnog u meniju "Kontakt" na web stranici ili putem e-pošte koristeći adresu/e-adrese navedene na web stranici. Korisnik (ili: „Predstavnik“) je fizička osoba koja djeluje u ime poslovne organizacije.
- 5.2. Pravni osnov za obradu podataka: u skladu sa članom 6(1)(f) GDPR-a, legitimni interes organizacije koju predstavlja Korisnik (u daljem tekstu „Poslovna organizacija“).

Legitimni interes Poslovne organizacije koja uspostavlja odnos sa Kontrolorom podataka je omogućavanje razmjene informacija vezanih za prodaju, saradnju sa dobavljačima i druge teme, kao i sklapanje i ispunjenje

ugovora koji odgovara njenim interesima. Sve to može učiniti putem svog Predstavnik, koji je fizičko lice.

Kontrolor podataka obrađuje podatke Predstavnik isključivo u okviru administracije, kontakta i izvršenja ugovora koji se odnosi na organizaciju koju predstavlja Predstavnik, u obimu i za period potreban za tu svrhu, te ograničava obim podataka samo na neophodne podatke.

Razmjena informacija potrebnih za kontakt, saradnju i izvršenje ugovora ne može se izvršiti bez obrade podataka Predstavnik, stoga je obrada podataka neophodna za legitimne interese Poslovne organizacije.

Pripremljena je posebna dokumentacija u vezi s uravnoteženjem interesa, a Subjekt podataka može se raspitati o njenoj dostupnosti kod Kontrolora podataka.

5.3. Obim obrađenih podataka:

Predstavnik:

- prezime,
- ime,
- naziv kompanije koju predstavlja,
- adresu e-pošte koju koristi kompanija koju predstavljate,

nadalje:

- predmet poruke,
- bilo koji priloženi aneks,
- sadržaj poruke,
- i zaključke koji se iz njih mogu izvući.

5.4. Izvor podataka: u zadanom slučaju Korisnik. Ako je kontakt Predstavnik naveden tokom procesa registracije ne daje svoje podatke sam, već neko drugi iz Poslovne organizacije daje njegove/njene podatke, u kom slučaju je izvor podataka Poslovna organizacija. U takvom slučaju, Kontrolor podataka također prima podatke Predstavnik u legitimnom interesu Poslovne organizacije. Poslovna organizacija je dužna obavijestiti Predstavnik o obradi podataka koju provodi; o davanju podataka Predstavnik Kontroloru podataka.

5.5. Svrha upravljanja podacima je održavanje kontakta i ispunjavanje obaveza preuzetih tokom saradnje.

- 5.6. Trajanje obrade podataka: u vezi s razmjenom poruka, ako se kao rezultat toga ne zaključi ugovor, u tom slučaju traje dok se na poruku ne odgovori ili dok se zahtjev Poslovne organizacije ne ispuni. Kontrolor podataka će potom izbrisati podatke obrađene u tu svrhu.

Ako se ugovor zaključi kao rezultat razmjene poruka, Kontrolor podataka obrađuje podatke na osnovu svog legitimnog ekonomskog interesa do isteka roka zastare za potraživanja koja proizlaze iz ugovornog odnosa – što je obično 5 godina od dana dospijeca potraživanja. Svaki prekid roka zastare produžit će period obrade podataka do novog datuma roka zastare.

- 5.7. Način pohranjivanja podataka: elektronski, u zasebnoj datoteci u IT sistemu Kontrolora podataka, ili u slučaju sklapanja ugovora, podaci potrebni za redovno računovodstvo pohranjuju se na računovodstvenim dokumentima radi ispunjavanja obaveze čuvanja dokumenata propisane Zakonom o računovodstvu.
- 5.8. Posljedice nedostavljanja podataka: u nedostatku ličnih podataka nije moguće kontaktirati Kontrolora podataka.

6. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

- 6.1. Automatizirano donošenje odluka: tokom operacija obrade podataka navedenih u ovom obavještenju ne dolazi do automatiziranog donošenja odluka. Ako se tokom operacije obrade podataka provode automatizirane operacije, donošenje odluka vezanih za obradu podataka nikada se ne donosi automatski.
- 6.2. Profiliranje: profiliranje u skladu s GDPR-om se ne odvija tokom operacija obrade podataka navedenih u ovim informacijama.

7. Primaoci (obrađivači podataka)

Kontrolor podataka koristi određene eksterne pružaoce usluga (obrađivače podataka) za podršku svojim aktivnostima obrade podataka. Ovi pružaoци usluga obrađuju lične podatke isključivo u ime i prema uputama Kontrolora podataka, u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka i pravnim zahtjevima.

Kontrolor podataka koristi sljedeće poslovne subjekte kao obrađivače podataka.

7.1. Pružatelj hostinga

7.1.1. Obim obrade podataka je: Korisnici kako je definirano u ovim informacijama.

7.1.2. Kontrolor podataka koristi sljedeće kao obrađivače podataka:

Websupport Mađarska Društvo s ograničenom odgovornošću

Skraćeni naziv: Websupport Hungary Ltd.

Matični broj kompanije: 01-09-381419

Porezni broj: 25138205-2-43

Sjedište: Mađarska, 1119 Budimpešta, ulica Fehérvári 97-99.

Lokacija: Mađarska, 1119 Budimpešta, ulica Fehérvári 97-99.

Telefon: +36 22 787 674

Adresa e-pošte: support@websupport.hu

Web stranica: <https://www.websupport.hu/>

poslovno društvo kao pružatelj usluga web hostinga (u daljnjem tekstu: **Obrađivač podataka**).

7.1.3. Opseg podataka na koje se odnosi obrada podataka: obrada podataka potencijalno utiče na sve podatke navedene u ovim informacijama, funkcije koje koristi Korisnik određuju specifičan opseg podataka, u skladu s gornjim poglavljima o obradi pojedinačnih podataka.

7.1.4. Svrha korištenja obrađivača podataka je osiguranje rada web stranice u smislu informacijske tehnologije, pružanjem potrebnog elektroničkog prostora za pohranu.

7.1.5. Priroda obrade podataka: odvija se elektronski, obrada podataka znači samo obezbjeđivanje elektronskog prostora za pohranu potrebnog za IT rad web stranice.

7.2. Programer web stranica

7.2.1. Obim obrade podataka je: Korisnici kako je definirano u ovim informacijama.

7.2.2. Kontrolor podataka koristi sljedeće kao obrađivače podataka:

CREATUM Oglašavanje i web studio Društvo s ograničenom odgovornošću

Skraćeni naziv: CREATUM Kft.

Matični broj kompanije: 03-09-111228

Porezni broj: 13183521-2-03

Sjedište: Mađarska, 6500 Baja, ulica Bajnok 9. Zgrada B.

Lokacija: Mađarska, 6500 Baja, Dr. Alföldi J. tér 2. Zgrada A., 1. sprat.

Adresa e-pošte: hello@creatum.hu

Web stranica: <https://creatum.hu/>

poslovno društvo kao kreator web stranice (u daljnjem tekstu: Obradivač podataka).

- 7.2.3. Opseg podataka na koje se odnosi obrada podataka: obrada podataka utiče na sve podatke navedene u ovim informacijama.
- 7.2.4. Svrha korištenja obradivača podataka je osiguranje rada web stranice u smislu informacijske tehnologije.
- 7.2.5. Priroda obrade podataka: odvija se elektronski, obrada podataka uključuje samo tehničke operacije potrebne za IT rad softvera web stranice.

7.3. Obrada podataka u vezi s pružanjem pohrane elektroničke pošte

- 7.3.1. Obim obrade podataka: Korisnici identifikovani u ovim informacijama, sa kojima Kontrolor podataka održava kontakt putem elektronske pošte.
- 7.3.2. Kontrolor podataka koristi sljedeće kao obradivače podataka:

Websupport Mađarska Društvo s ograničenom odgovornošću

Skraćeni naziv: Websupport Hungary Ltd.

Matični broj kompanije: 01-09-381419

Porezni broj: 25138205-2-43

Sjedište: Mađarska, 1119 Budimpešta, ulica Fehérvári 97-99.

Lokacija: Mađarska, 1119 Budimpešta, ulica Fehérvári 97-99.

Telefon: +36 22 787 674

Adresa e-pošte: support@websupport.hu

Web stranica: <https://www.websupport.hu/>

poslovno društvo kao pružalac hosting prostora koji se koristi za elektronsku poštu (u daljem tekstu: Obrađivač podataka).

7.3.3. Obim podataka na koje se odnosi obrada podataka:

- Korisnik koji šalje poruku:
 - o ime,
 - o adresa e-pošte,
- poruka
 - o predmet,
 - o sadržaj,
 - o i zaključke koji se iz njih mogu izvući.

7.3.4. Svrha korištenja obrađivača podataka je osiguranje funkcioniranja elektroničke korespondencije.

7.3.5. Priroda obrade podataka: odvija se elektronskim putem, obrada podataka isključivo znači osiguranje funkcionalnosti prostora za pohranu potrebnog za IT funkcioniranje elektronske korespondencije.

7.4. Kontrolor podataka ne koristi nijednog drugog obrađivača podataka osim Obrađivača podataka navedenih u ovim informacijama i ne prenosi lične podatke drugim Primaocima. Ako je potrebno u sudskom ili drugom službenom postupku, Kontrolor podataka će prenijeti potrebne lične podatke na zahtjev odgovorne osobe.

8. Zaštita podataka, sigurnost podataka

8.1. Kontrolor podataka osigurava sigurnost podataka u okviru svojih aktivnosti upravljanja podacima i obrade podataka, te osigurava provođenje zakonskih propisa i drugih pravila o zaštiti podataka i povjerljivosti putem tehničkih i organizacijskih mjera i internih proceduralnih pravila. Obradene podatke štiti odgovarajućim mjerama, posebno od neovlaštenog pristupa, izmjene, prijenosa, otkrivanja, brisanja ili uništenja, kao i slučajnog uništenja i oštećenja, te od nedostupnosti koja proizlazi iz promjena u korištenoj tehnologiji.

8.2. Podaci koji se koriste za mjerenje prometa i mapiranje obrazaca korištenja web stranice bilježe se od samog početka putem IT sistema Kontrolora podataka na način da se ne mogu direktno povezati ni sa jednom osobom.

- 8.3. Podaci će se obrađivati samo radi postizanja legitimne svrhe navedene u ovoj obavijesti, u mjeri u kojoj je to neophodno i proporcionalno, u skladu s relevantnim zakonima i preporukama, te uz odgovarajuće sigurnosne mjere.
- 8.4. U tu svrhu, Kontrolor podataka koristi "https" shemu http protokola za pristup web stranici, pomoću koje se web komunikacija može šifrirati i jedinstveno identificirati. Osim toga, u skladu s gore navedenim, Kontrolor podataka pohranjuje obrađene podatke u šifrirane datoteke podataka, odvojene prema svrsi obrade podataka, kojima mogu pristupiti određeni zaposlenici Kontrolora podataka - koji obavljaju zadatke vezane za aktivnosti navedene u ovim informacijama - čija je radna odgovornost zaštita podataka i odgovorno upravljanje njima u skladu s ovim informacijama i relevantnim zakonima.
- 8.5. Kontrolor podataka zaključuje ugovor o obradi podataka s obrađivačima podataka koje koristi, koji je obavezujući u pogledu poštivanja relevantnog zakonodavstva i garancije adekvatnog nivoa sigurnosti podataka.
- 8.6. Sistem Kontrolora podataka pohranjuje lozinke šifrirane, zbog čega Kontrolor podataka ne zna lozinku Korisnika.

9. Prava korisnika u vezi s obradom podataka

9.1. Pravo na informacije

- 9.1.1. Čitanjem ovih informacija o upravljanju podacima, Korisnik može u bilo kojem trenutku dobiti informacije o upravljanju podacima. Na zahtjev Korisnika, mogu se dati i usmene informacije, pod uslovom da je identitet Korisnika potvrđen na drugi način. Korisnik može zatražiti informacije tokom ili nakon upravljanja podacima. Informacije obuhvataju sve bitne detalje o upravljanju podacima i načinu na koji Korisnik može ostvariti svoja prava. Na zahtjev Korisnika, Kontrolor podataka će također obavijestiti Korisnika o mjerama poduzetim na osnovu Korisnikovih zahtjeva - ili o razlogu njihovog neuspjeha, navodeći forume dostupne za podnošenje pritužbi.
- 9.1.2. Pružanje informacija je besplatno. Ako je zahtjev Korisnika očigledno neosnovan ili, posebno zbog svoje ponovljene prirode, pretjeran, Kontrolor podataka, uzimajući u obzir administrativne troškove povezane s pružanjem traženih informacija ili komunikacije ili poduzimanjem tražene radnje:
 - a) naplatiti razumnu naknadu, ili
 - b) može odbiti da postupi po zahtjevu.

9.1.3. Kontrolor podataka će dostaviti informacije što je prije moguće (bez nepotrebnog odlaganja) od datuma podnošenja zahtjeva, ali ne kasnije od mjesec dana.

9.2. Pravo pristupa

9.2.1. Korisnik ima pravo pristupa podacima koji se o njemu/njoj obrađuju. U slučaju takvog zahtjeva, Kontrolor podataka će ga/je obavijestiti o tome da li je u toku obrada ličnih podataka Korisnika i o svim relevantnim okolnostima vezanim za konkretnu obradu podataka.

9.2.2. U okviru prava pristupa, Korisnik može zatražiti kopiju svojih ličnih podataka koje obrađuje Kontrolor podataka, koju će Kontrolor podataka prvi put pružiti besplatno. Za daljnje kopije, Kontrolor podataka može naplatiti razumnu naknadu na osnovu administrativnih troškova.

9.2.3. Kopiju će dostaviti Kontrolor podataka u široko korištenom elektronskom formatu, osim ako Korisnik ne zatraži drugačije.

9.2.4. Kontrolor podataka će omogućiti pristup kako je gore opisano što je prije moguće (bez nepotrebnog odlaganja) od datuma podnošenja zahtjeva, ali ne kasnije od mjesec dana.

9.3. Pravo na ispravku

9.3.1. Korisnik ima pravo da Kontrolor podataka, na njegov zahtjev, bez nepotrebnog odlaganja ispravi netačne lične podatke koji se na njega odnose.

9.3.2. Uzimajući u obzir svrhu obrade podataka, Korisnik ima pravo zahtijevati dopunu nepotpunih ličnih podataka, uključujući i putem dopunske izjave.

9.3.3. Na zahtjev Korisnika, Kontrolor podataka će bez nepotrebnog odlaganja ispraviti i, u opravdanim slučajevima, dopuniti netačne lične podatke koji se odnose na Korisnika.

9.4. Pravo na brisanje

9.4.1. Korisnik ima pravo zahtijevati od Kontrolora podataka da bez nepotrebnog odlaganja izbriše lične podatke koji se na njega odnose, a Kontrolor

podataka je dužan da bez nepotrebnog odlaganja izbriše lične podatke koji se na Korisnika odnose ako postoji jedan od sljedećih razloga:

- a) lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- b) Korisnik povuče svoju saglasnost, koja je osnova za obradu podataka, a ne postoji druga pravna osnova za obradu podataka (od obrade podataka koja je predmet ove informacije, odnosi se samo na obradu podataka koja se vrši na osnovu saglasnosti i predstavljena je u sljedećim poglavljima:
 - 3. Tehnička obrada podataka na osnovu saglasnosti u vezi sa prikupljanjem podataka informacionih tehnologija povezanih sa korištenjem web stranice;
 - 4. Obrada podataka vezana za primanje i odgovaranje na poruke;
- c) Korisnik se protivi obradi podataka i ne postoji prevladavajući legitimni razlog za obradu podataka (obrade podataka koja je predmet ovih informacija, ovo se odnosi samo na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa i predstavljenu u sljedećim poglavljima):
 - 3. Tehnička obrada podataka zasnovana na legitimnom interesu u vezi sa prikupljanjem podataka informacionih tehnologija povezanih sa korištenjem web stranice;
 - 5. Obrada podataka fizičkog lica koje djeluje u ime poslovne organizacije;
- d) lični podaci su obrađeni nezakonito;
- e) lični podaci moraju biti izbrisani radi ispunjavanja zakonske obaveze prema pravu Evropske unije ili države članice koja se primjenjuje na kontrolora.

9.4.2. Kontrolor podataka nije obavezan izbrisati podatke potrebne za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva na zahtjev Korisnika, niti je obavezan izbrisati podatke čija je obrada neophodna za zaštitu vitalnih interesa Korisnika ili druge fizičke osobe ili za ispunjenje obaveze prema pravu EU ili države članice koja se primjenjuje na Kontrolora podataka. Međutim, u glavnom slučaju, Kontrolor podataka će izbrisati podatke bez zahtjeva nakon isteka perioda čuvanja.

9.5. Pravo na ograničenje obrade podataka

9.5.1. Na zahtjev Korisnika, Kontrolor podataka će ograničiti obradu podataka ako se primjenjuje jedan od sljedećih uslova:

- a) Korisnik osporava tačnost ličnih podataka, u kom slučaju se ograničenje primjenjuje na vremenski period koji omogućava Kontroloru podataka da provjeri tačnost ličnih podataka;
- b) obrada podataka je nezakonita i Korisnik se protivi brisanju podataka, već umjesto toga traži ograničenje njihove upotrebe;
- c) Kontroloru podataka više nisu potrebni lični podaci za potrebe obrade podataka, ali su Korisniku potrebni za pokretanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva;
- d) Korisnik je uložio prigovor na obradu podataka; u ovom slučaju, ograničenje se primjenjuje u periodu dok se ne utvrdi da li legitimni interesi Kontrolora podataka nadjačavaju legitimne interese Korisnika (od aktivnosti obrade podataka koje su predmet ovih informacija, ograničenje se odnosi samo na aktivnosti obrade podataka koje se provode na osnovu legitimnog interesa i predstavljene su u sljedećim poglavljima:
 - 3. Tehnička obrada podataka zasnovana na legitimnom interesu u vezi sa prikupljanjem podataka informacionih tehnologija povezanih sa korištenjem web stranice;
 - 5. Obrada podataka fizičkog lica koje djeluje u ime poslovne organizacije;

9.5.2. Ako je obrada podataka podložna ograničenjima, takve lične podatke, s izuzetkom pohrane, obrađivat će Kontrolor podataka samo uz pristanak Korisnika, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva, ili radi zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe, ili iz važnih razloga javnog interesa Europske unije ili države članice.

9.5.3. Kontrolor podataka će unaprijed obavijestiti Korisnika koji je osporio tačnost ličnih podataka i na osnovu toga je obrada podataka ograničena, o ukidanju ograničenja obrade podataka.

9.6. Obaveza obavještanja u vezi s ispravkom ili brisanjem ličnih podataka ili ograničenjem obrade podataka

Kontrolor podataka će obavijestiti Korisnika i sve primaoce kojima su podaci prethodno preneseni o ispravci, ograničenju i brisanju. Obavještenje se može izostaviti ako se pokaže nemogućim ili zahtijeva nesrazmjeran napor. Na zahtjev, Kontrolor podataka će obavijestiti Korisnika o tim primaocima.

9.7. Pravo na prenosivost podataka

- 9.7.1. Korisnik ima pravo da primi lične podatke koji se na njega odnose, a koje je dostavio Kontroloru podataka, u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom formatu i ima pravo da prenese te podatke drugom kontroloru podataka bez ometanja od strane kontrolora podataka kojem su lični podaci dostavljeni, ako:
- a) obrada podataka se zasniva na saglasnosti Korisnika ili ugovoru zaključenom s njim/njom; i
 - b) obrada podataka se vrši automatizovano.
- 9.7.2. Od operacija obrade podataka koje su predmet ovih informacija, operacije obrade podataka predstavljene u sljedećim poglavljima ispunjavaju gore navedene uslove, tako da se pravo na prenosivost podataka može ostvariti u odnosu na njih:
- a) završeno na osnovu saglasnosti:
 3. Tehnička obrada podataka na osnovu saglasnosti u vezi sa prikupljanjem podataka informacionih tehnologija povezanih sa korištenjem web stranice;
 4. Obrada podataka vezana za primanje i odgovaranje na poruke;
 - b) izvršenje ugovora zaključenog s Korisnikom Na pravnoj osnovi obrade podataka predstavljene u ovim informacijama ne vrši se nikakva obrada podataka.
- 9.7.3. Prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka kako je gore opisano, Korisnik ima pravo zahtijevati direktan prenos ličnih podataka između kontrolora podataka, ako je to tehnički izvodljivo.

9.8. Pravo na protest

- 9.8.1. Korisnik može u bilo kojem trenutku prigovoriti na obradu svojih ličnih podataka na osnovu legitimnog interesa iz razloga koji se odnose na njegovu/njenu vlastitu situaciju.
- 9.8.2. U ovom slučaju, Kontrolor podataka može nastaviti obradu ličnih podataka samo ako dokaže da je obrada podataka opravdana uvjerljivim legitimnim razlozima koji nadjačavaju interese, prava i slobode Korisnika ili koji su povezani s uspostavljanjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnih zahtjeva.

- 9.8.3. Među aktivnostima obrade podataka koje su predmet ovih informacija, Korisnik može ostvariti svoje pravo prigovora na aktivnosti obrade podataka opisane u sljedećim poglavljima o aktivnostima obrade podataka koje se provode na pravnoj osnovi legitimnog interesa:
3. Tehnička obrada podataka zasnovana na legitimnom interesu u vezi sa prikupljanjem podataka informacionih tehnologija povezanih sa korištenjem web stranice;
 5. Obrada podataka fizičkog lica koje djeluje u ime poslovne organizacije.

10. Ispunjavanje korisničkih zahtjeva

- 10.1. Informacije i mjere navedene u tački 9. Kontrolor podataka će besplatno pružiti. Ako je zahtjev dotičnog Korisnika očigledno neosnovan ili, posebno zbog svoje ponovljene prirode, pretjeran, Kontrolor podataka, uzimajući u obzir administrativne troškove povezane s pružanjem traženih informacija ili obavještenja ili poduzimanjem tražene mjere:
- a) naplatiti razumnu naknadu, ili
 - b) može odbiti da preduzme radnju po zahtjevu.
- 10.2. Kontrolor podataka će bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana od prijema zahtjeva, obavijestiti Korisnika o mjerama preduzetim kao odgovor na zahtjev, uključujući i dostavljanje kopija podataka. Po potrebi, uzimajući u obzir složenost zahtjeva i broj zahtjeva, ovaj rok se može produžiti za dodatna dva mjeseca. Kontrolor podataka će obavijestiti Korisnika o produženju roka u roku od mjesec dana od prijema zahtjeva, navodeći razloge kašnjenja. Ako je dotični Korisnik podnio svoj zahtjev elektronskim putem, Kontrolor podataka će dostaviti informacije elektronskim putem, osim ako dotični Korisnik ne zatraži drugačije.
- 10.3. Ako Kontrolor podataka ne preduzme mjere po zahtjevu dotičnog Korisnika, dužan je bez odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana od prijema zahtjeva, obavijestiti dotičnu osobu o razlozima nepreduzimanja mjera, te da dotični Korisnik može podnijeti žalbu nadzornom organu navedenom u tački 11 i ostvariti svoje pravo na sudski lijek kako je tamo navedeno.
- 10.4. Korisnik može podnijeti svoje zahtjeve Kontroloru podataka na bilo koji način koji omogućava identifikaciju njegove/njene osobe. Identifikacija Korisnika koji podnosi zahtjev je neophodna jer Kontrolor podataka može ispuniti zahtjeve samo onih koji su za to ovlašteni. Ako Kontrolor podataka ima razumne sumnje u vezi s identitetom fizičkog lica koje podnosi zahtjev,

može zatražiti dostavljanje dodatnih informacija potrebnih za potvrdu identiteta dotičnog Korisnika.

10.5. Zahtjevi korisnika poštom upućeni Kontroloru podataka **Mađarska, 6500 Baja, Ulica Suncokreta 1.** na adresu ispod, putem e-maila **naoffice@tomato.bae**-mail adresa. Kontrolor podataka smatra zahtjev poslan e-mailom autentičnim samo ako je poslan s e-mail adrese koju je Korisnik dostavio Kontroloru podataka i ako je tamo registrovan, međutim, korištenje druge e-mail adrese ne znači da se zahtjev ignoriše. U slučaju e-maila, datum prijema smatra se prvim radnim danom nakon slanja.

11. Provođenje

Subjekti podataka mogu ostvariti svoja prava na sudu i mogu se obratiti Nacionalnoj agenciji za zaštitu podataka i slobodu informacija:

Nacionalna agencija za zaštitu podataka i slobodu informacija

Adresa: Mađarska, 1055 Budimpešta, ulica Falk Miksa 9-11.

Poštanska adresa: Mađarska, 1363 Budimpešta, P.O. Box 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web stranica: <https://www.naih.hu/>

Ako Korisnik boravi u drugoj državi članici Evropske unije, u tom slučaju nadležni organ u njegovom/njenom mjestu prebivališta i njegovi kontakt podaci ovdje možete dobiti informacije.

Ako je sud odabran, tužba se može pokrenuti i - po izboru pogođenog Korisnika - pred sudom u mjestu prebivališta ili boravišta pogođenog Korisnika, budući da je odlučivanje o tužbi u nadležnosti suda.

5. marta 2026.

MOGYI d.o.o.