

## Информације о обради података

### 1. Контролор података

[АХТТПС://МОГИИ.КОМ/РС](https://mogii.com/rs) веб-сајт доступан на интернет адреси

#### **MOGYI Комерцијално друштво са ограниченом одговорношћу**

Скраћени назив: MOGYI Ltd.

Матични број предузећа: 03-09-110186

Порески број: 10411030-2-03

Седиште: Мађарска, 6500 Баја, улица Напрафорго 1.

Локација: Мађарска, 6500 Баја, улица Напрафорго 1.

Адреса е-поште: info@mogyi.hu

Веб-сајт: [ХТТПС://МОГИИ.КОМ/РС](https://mogii.com/rs)

(у даљем тексту: Контролор података).

### 2. Законодавство које се односи на обраду података, обим информација

2.1. Горе поменути Контролор података (у даљем тексту: Контролор података), који управља веб-сајтом доступним на горе поменутој интернет адреси (у даљем тексту: Веб-сајт), пружа своје услуге из Мађарске. Сходно томе, пружање услуге и Корисници током коришћења услуге (укључујући управљање подацима) регулисани су мађарским и европским правом. Контролор података првенствено обрађује податке Корисника

- УРЕДБА (ЕУ) 2016/679 ЕВРОПСКОГ ПАРЛАМЕНТА И САВЕТА од 27. априла 2016. године о заштити физичких лица у вези са обрадом личних података и о слободном кретању таквих података и о стављању ван снаге Директиве 95/46/ЕЗ (Општа уредба о заштити података); (Општа уредба ЕУ о заштити података), (у даљем тексту: GDPR),
- Закон CVIII из 2001. о одређеним питањима услуга електронске трговине и услуга везаних за информационо друштво (Ekertv.)

управља се према његовим одредбама.

2.2. Ове информације се односе на [ХТТПС://МОГИИ.КОМ/РС](https://mogii.com/rs) примењује се на обраду података током коришћења веб странице (у даљем тексту „веб страница“).

2.3. У сврху ових информација, Корисник: физичка лица која прегледају веб страницу или користе функције веб странице и која су укључена у обраду података.

### **3. Прикупљање података информационих технологија у вези са коришћењем веб странице**

3.1. Контролор података користи колачиће за рад веб странице и прикупљање техничких података о посетиоцима веб странице.

3.2. Контролор података пружа посебне информације о обради података коју спроводе колачићи: [Информације о управљању подацима о употреби колачића](#).

### **4. Обрада података у вези са примањем и одговарањем на поруку**

4.1. Обим обраде података: Корисници који пошаљу поруку Контролору података користећи образац за поруке доступан у менију „Контакт“ на веб-сајту или путем е-поште користећи адресу(е) е-поште наведену на веб-сајту.

4.2. Правни основ за обраду података је сагласност Корисника у складу са чланом 6(1)(а) GDPR-а. Корисник даје сагласност тако што ће означити изјаву доступну у обрасцу за поруке или је послати путем е-поште.

Корисник има право да повуче своју сагласност у било ком тренутку. Повлачење сагласности не утиче на законитост обраде података спроведене пре повлачења. Уколико Корисник повуче своју сагласност пре него што одговори на поруку, Контролор података неће наставити размену порука и неће одговарати на претходно постављена питања, јер мора да обрише податке обрађене на основу сагласности.

4.3. Обим обрађених података:

- Корисник који шаље поруку:
  - име,
  - имејл адреса,
- порука
  - предмет,
  - садржај,

- садржај свих приложених прилога,
- и закључке који се из њих могу извући.

4.4. Сврха управљања подацима: Омогућити Кориснику размену порука са Контролором података.

4.5. Трајање обраде података: ако се као резултат размене порука не закључи уговор, у том случају траје док се на поруку не одговори или захтев Корисника не испуни. Контролор података брише податке обрађене у ову сврху након што се на поруку одговори/захтев не испуни. Ако се размена информација одвија путем више размена порука о сродним темама, у том случају Контролор података брише податке након што је размена информација завршена или након што је захтев испуњен.

Ако се уговор закључи као резултат размене порука и садржај порука је релевантан за уговор, Контролор података ће обрађивати податке док не истекне рок застарелости потраживања која произилазе из уговорног односа – што је обично 5 година од дана доспелости потраживања. Сваки прекид рока застарелости продужиће период обраде података до новог датума рока застарелости.

4.6. Начин чувања података: електронски, у посебној датотеци података у ИТ систему Контролора података.

4.7. Последице непружања података: пружање личних података је неопходно да би се одговорило на поруку; без пружања горе наведених података, Контролор података не може одговорити на поруку.

## **5. Обрада података физичког лица које делује у име пословне организације**

5.1. Обим обраде података: они који контактирају Контролора података коришћењем обрасца за поруке доступног у менију „Контакт“ на веб-сајту или путем е-поште користећи адресу(е) е-поште наведену на веб-сајту. Корисник (или: „Представник“) је физичко лице које делује у име пословне организације.

5.2. Правни основ за обраду података: у складу са чланом 6(1)(ф) GDPR-а, легитимни интерес организације коју представља Корисник (у даљем тексту „Пословна организација“).

Легитимни интерес Пословне организације која успоставља однос са Контролором података јесте да омогући размену информација и да закључи и испуни уговор који задовољава њене интересе. Све то може учинити преко свог Представника, који је физичко лице.

Контролор података обрађује податке Представника искључиво у оквиру администрације, контакта и извршења уговора који се односи на организацију коју Представник заступа, у мери и у периоду неопходном за ту сврху, и ограничава обим података само на неопходне податке.

Размена информација неопходних за контакт, сарадњу и извршење уговора не може се извршити без обраде података Представника, стога је обрада података неопходна за легитимне интересе Пословне организације.

Припремљена је посебна документација у вези са уравнотежењем интереса, а субјект података може да се распита о њеној доступности код Контролора података.

### 5.3. Обим обрађених података:

Представник:

- презиме,
- име,
- адресу е-поште коју користи компанија коју представљате,

штавише:

- предмет поруке,
- сваки приложени анекс,
- садржај поруке,
- и закључке који се из њих могу извући.

5.4. Извор података: у подразумеваном случају Корисник. Ако контакт Представник наведен током процеса регистрације не доставља своје податке сам, већ неко други из Пословне организације доставља његове податке, у ком случају је извор података Пословна организација. У таквом случају, Контролор података такође прима податке Представника у легитимном интересу Пословне организације. Пословна организација је дужна да обавести Представника о обради података коју спроводи; о достављању података Представника Контролору података.

5.5. Сврха управљања подацима је одржавање контакта и испуњавање обавеза преузетих током сарадње.

5.6. Трајање обраде података: у вези са разменом порука, ако се као резултат тога не закључи уговор, у том случају траје док се на поруку не одговори или док се захтев Пословне организације не испуни. Контролор података ће потом избрисати податке обрађене у ту сврху.

Уколико се уговор закључи као резултат размене порука, Контролор података обрађује податке на основу свог легитимног економског интереса до истека рока застарелости потраживања која произилазе из уговорног односа – што је обично 5 година од дана доспелости потраживања. Сваки прекид рока застарелости продужиће период обраде података до новог датума рока застарелости.

5.7. Начин чувања података: електронски, у посебној датотеци података у ИТ систему Контролора података, или у случају закључивања уговора, подаци неопходни за редовно рачуноводство чувају се на књиговодственим документима ради испуњења обавезе чувања докумената прописане Законом о рачуноводству.

5.8. Последице непружања података: у недостатку личних података није могуће контактирати Контролора података.

## **6. Аутоматизовано доношење одлука и профилисање**

6.1. Аутоматизовано доношење одлука: током операција обраде података наведених у овом обавештењу не врши се аутоматизовано доношење одлука. Ако се током операције обраде података спроводе аутоматизоване операције, доношење одлука у вези са обрадом података се никада не доноси аутоматски.

6.2. Профилисање: профилисање у складу са GDPR-ом се не одвија током обраде података наведене у овим информацијама.

## **7. Примаоци (обрађивачи података)**

Контролор података користи одређене екстерне добављаче услуга (обрађиваче података) за подршку својим активностима обраде података. Ови добављачи услуга обрађују личне податке искључиво у име и по

упутствима Контролора података, у складу са важећим законима о заштити података и законским захтевима.

Контролор података користи следеће пословне субјекте као обрађиваче података.

## 7.1. Провајдер хостинга

7.1.1. Обим обраде података је: Корисници како је дефинисано у овим информацијама.

7.1.2. Контролор података користи следеће као обрађивача података:

### **Websupport Hungary друштво са ограниченом одговорношћу**

Скраћени назив: Websupport Hungary Ltd.

Матични број предузећа: 01-09-381419

Порески број: 25138205-2-43

Седиште: Мађарска, 1119 Будимпешта, улица Фехервари 97-99.

Локација: Мађарска, 1119 Будимпешта, улица Фехервари 97-99.

Телефон: +36 22 787 674

Адреса е-поште: support@websupport.hu

Веб-сајт: [хттпс://www.websupport.hu/](http://www.websupport.hu/)

привредно друштво као добављач услуга веб хостинга (у даљем тексту: Обрађивач података).

7.1.3. Обим података на које утиче обрада података: обрада података потенцијално утиче на све податке наведене у овим информацијама, функције које користи Корисник одређују специфичан обим података, у складу са горе наведеним поглављима о обради појединачних података.

7.1.4. Сврха коришћења обрађивача података је обезбеђивање рада веб странице у смислу информационе технологије, обезбеђивањем неопходног електронског простора за складиштење.

7.1.5. Природа обраде података: одвија се електронски, обрада података подразумева само обезбеђивање електронског простора за складиштење неопходног за ИТ рад веб странице.

## 7.2. Програмер веб сајтова

7.2.1. Обим обраде података је: Корисници како је дефинисано у овим информацијама.

7.2.2. Контролор података користи следеће као обрађивача података:

**КРЕАТУМ Адвертајзинг и Веб Студио Друштво са ограниченом одговорношћу**

Скраћени назив: CREATUM Kft.

Матични број предузећа: 03-09-111228

Порески број: 13183521-2-03

Седиште: Мађарска, 6500 Баја, улица Бајнок 9. Зграда Б.

Локација: Мађарска, 6500 Баја, Др. Алфолди Ј. тер 2. А. зграда, 1. спрат.

Адреса е-поште: hello@creatum.hu

Веб-сајт: [хттпс://цреатум.ху/](http://creatum.hu/)

пословно друштво као програмер веб странице (у даљем тексту: Обрађивач података).

7.2.3. Обим података на које утиче обрада података: обрада података утиче на све податке наведене у овим информацијама.

7.2.4. Сврха коришћења обрађивача података је обезбеђивање рада веб странице у смислу информационе технологије.

7.2.5. Природа обраде података: одвија се електронски, обрада података укључује само техничке операције неопходне за ИТ рад софтвера веб странице.

7.3. Обрада података у вези са пружањем складиштења електронске поште

7.3.1. Обим обраде података: Корисници идентификовани у овим информацијама, са којима Контролор података одржава контакт путем електронске поште.

7.3.2. Контролор података користи следеће као обрађивача података:

**Websupport Hungary друштво са ограниченом одговорношћу**

Скраћени назив: Websupport Hungary Ltd.

Матични број предузећа: 01-09-381419

Порески број: 25138205-2-43

Седиште: Мађарска, 1119 Будимпешта, улица Фехервари 97-99.

Локација: Мађарска, 1119 Будимпешта, улица Фехервари 97-99.  
Телефон: +36 22 787 674  
Адреса е-поште: support@websupport.hu  
Веб-сајт: [ХТТПС://ВВВ.ВЕБСУППОРТ.ХУ/](http://www.websupport.hu/)

пословно друштво као добављач простора за хостинг који се користи за електронску пошту (у даљем тексту: Обрађивач података).

#### 7.3.3. Обим података на које се односи обрада података:

- Корисник који шаље поруку:
  - име,
  - имејл адреса,
- порука
  - предмет,
  - садржај,
  - и закључке који се из њих могу извући.

#### 7.3.4. Сврха коришћења обрађивача података је обезбеђивање рада електронске преписке.

#### 7.3.5. Природа обраде података: одвија се електронски, обрада података подразумева искључиво обезбеђивање функционалности простора за складиштење неопходног за ИТ функционисање електронске преписке.

#### 7.4. Контролор података не користи ниједног другог обрађивача података осим обрађивача података наведених у овим информацијама и не преноси личне податке другим Примаоцима. Ако је потребно у судском или другом званичном поступку, Контролор података ће пренети потребне личне податке на захтев одговорног лица.

### **8. Заштита података, безбедност података**

#### 8.1. Контролор података обезбеђује безбедност података у оквиру својих активности управљања подацима и обраде података, и обезбеђује спровођење законских прописа и других правила о заштити података и поверљивости путем техничких и организационих мера и интерних процедуралних правила. Обрађене податке штити одговарајућим мерама, посебно од неовлашћеног приступа, измене, преноса, откривања, брисања или уништења, као и од случајног уништења и оштећења, и од неприступачности која настаје услед промена у коришћеној технологији.



- 8.2. Подаци који се користе за мерење саобраћаја и мапирање образаца коришћења веб странице бележе се од стране ИТ система контролора података од самог почетка на такав начин да се не могу директно повезати ни са једном особом.
- 8.3. Подаци ће се обрађивати само у мери у којој је то неопходно и сразмерно за постизање легитимне сврхе наведене у овом обавештењу, на основу релевантних закона и препорука, и уз одговарајуће безбедносне мере.
- 8.4. У ту сврху, Контролор података користи „https“ шему http протокола за приступ веб страници, помоћу које веб комуникација може бити шифрована и јединствено идентификована. Поред тога, у складу са горе наведеним, Контролор података чува обрађене податке у шифрованим датотекама података, раздвојеним према сврси обраде података, којима могу приступити одређени запослени Контролора података - који обављају задатке везане за активности наведене у овим информацијама - чија је радна одговорност да штите податке и да њима одговорно управљају у складу са овим информацијама и релевантним законима.
- 8.5. Контролор података закључује уговор о обради података са обрађивачима података које користи, који је обавезујући у погледу поштовања релевантних прописа и гаранције одговарајућег нивоа безбедности података.
- 8.6. Систем Контролора података чува лозинке шифроване, због чега Контролор података не зна лозинку Корисника.

## **9. Права корисника у вези са обрадом података**

### **9.1. Право на информације**

- 9.1.1. Читањем ових информација о управљању подацима, Корисник може у било ком тренутку добити информације о управљању подацима. На захтев Корисника, могу се пружити и усмене информације, под условом да је идентитет Корисника потврђен на други начин. Корисник може захтевати информације током или након управљања подацима. Информације обухватају све битне детаље управљања подацима и начин на који Корисник може да оствари своја права. На захтев Корисника, Контролор података ће такође обавестити Корисника о мерама предузетим на основу захтева Корисника – или о разлогу због којег то није учињено, наводећи форуме доступне за подношење жалби.

- 9.1.2. Пружање информација је бесплатно. Ако је захтев Корисника очигледно неоснован или, посебно због своје понављајуће природе, претеран, Контролор података, узимајући у обзир административне трошкове настале у пружању тражених информација или комуникације или предузимању тражене радње:
- а) наплатити разумну накнаду, или
  - б) може одбити да поступи по захтеву.
- 9.1.3. Контролор података ће пружити информације што је пре могуће (без непотребног одлагања) од дана подношења захтева, али не касније од једног месеца.

## 9.2. Право приступа

- 9.2.1. Корисник има право приступа подацима који се о њему обрађују. У случају таквог захтева, Контролор података ће га обавестити да ли је у току обрада података у вези са личним подацима Корисника и о свим релевантним околностима везаним за конкретну обраду података.
- 9.2.2. У складу са правом приступа, Корисник може захтевати копију својих личних података које обрађује Контролор података, коју ће Контролор података први пут пружити бесплатно. За додатне копије, Контролор података може наплатити разумну накнаду на основу административних трошкова.
- 9.2.3. Копију ће обезбедити Контролор података у широко коришћеном електронском формату, осим ако Корисник не захтева другачије.
- 9.2.4. Контролор података ће омогућити приступ како је горе описано што је пре могуће (без непотребног одлагања) од датума подношења захтева, али не касније од једног месеца.

## 9.3. Право на исправку

- 9.3.1. Корисник има право да, на његов захтев, без непотребног одлагања, исправи нетачне личне податке који се на њега односе.

- 9.3.2. Узимајући у обзир сврху обраде података, Корисник има право да захтева допуну непотпуних личних података, укључујући и путем допунске изјаве.
- 9.3.3. На захтев Корисника, Контролор података ће без непотребног одлагања исправити и, у оправданим случајевима, допунити нетачне личне податке који се тичу Корисника.

#### 9.4. Право на брисање

- 9.4.1. Корисник има право да захтева од Контролора података да без непотребног одлагања обрише личне податке који се на њега односе, а Контролор података је дужан да без непотребног одлагања обрише личне податке који се односе на Корисника ако постоји један од следећих разлога:
- a) лични подаци више нису потребни за сврхе за које су прикупљени или на други начин обрађени;
  - b) Корисник повлачи своју сагласност, која је основ за обраду података, и не постоји други правни основ за обраду података (од обраде података која је предмет ових информација, односи се само на обраду података на основу сагласности, као што је описано у следећим поглављима:
    - 3. Техничка обрада података на основу сагласности у вези са обезбеђивањем рада услуге информационих технологија;
    - 4. Обрада података у вези са примањем и одговарањем на поруке;
  - c) Корисник се противи обради података и не постоји преовлађујући легитимни разлог за обраду података (обраде података која је предмет ових информација, ово се односи само на обраду података засновану на легитимном интересу и представљену у следећим поглављима:
    - 3. Техничка обрада података на основу легитимног интереса у вези са обезбеђивањем рада услуге информационих технологија;
    - 5. Обрада података физичког лица које делује у име пословне организације;
  - d) лични подаци су обрађени незаконито;
  - e) лични подаци морају бити обрисани како би се испунила законска обавеза према праву Европске уније или државе чланице која се примењује на контролора.

9.4.2. Контролор података није обавезан да на захтев Корисника избрише податке неопходне за успостављање, остваривање или одбрану правних захтева, нити је обавезан да избрише податке чија је обрада неопходна ради заштите виталних интереса Корисника или другог физичког лица, или ради испуњења обавезе према праву ЕУ или државе чланице које се примењује на Контролора података. Међутим, у главном случају, Контролор података ће избрисати податке без захтева након истека периода чувања.

## 9.5. Право на ограничење обраде података

9.5.1. На захтев Корисника, Контролор података ће ограничити обраду података ако се примени једно од следећег:

- a) Корисник оспорава тачност личних података, у ком случају се ограничење примењује на временски период који омогућава Контролору података да провери тачност личних података;
- b) обрада података је незаконита и Корисник се противи брисању података и уместо тога захтева ограничење њихове употребе;
- c) Контролору података више нису потребни лични подаци за потребе обраде података, али су Кориснику потребни ради успостављања, остваривања или одбране правних захтева;
- d) Корисник је уложио приговор на обраду података; у овом случају, ограничење важи за период док се не утврди да ли легитимни интереси Контролора података надјачавају легитимне интересе Корисника (од активности обраде података које су предмет ових информација, односи се само на активности обраде података које се спроводе на основу легитимног интереса и представљене су у следећим поглављима:
  3. Техничка обрада података на основу легитимног интереса у вези са обезбеђивањем рада услуге информационих технологија;
  5. Обрада података физичког лица које делује у име пословне организације;

9.5.2. Ако је обрада података подложна ограничењима, такве личне податке, са изузетком складиштења, обрађиваће Контролор података само уз сагласност Корисника, или ради успостављања, остваривања или одбране правних захтева, или ради заштите права другог физичког или правног лица, или из важних разлога јавног интереса Европске уније или државе чланице.

9.5.3. Контролор података ће обавестити Корисника који је оспорио тачност личних података и на основу тога је обрада података ограничена, пре укидања ограничења обраде података.

9.6. Обавеза обавештавања у вези са исправком или брисањем личних података или ограничењем обраде података

Контролор података ће обавестити Корисника и све примаоце којима су подаци претходно пренети о исправци, ограничењу и брисању. Обавештавање се може изоставити ако се покаже немогућим или захтева несразмеран напор. На захтев, Контролор података ће обавестити Корисника о тим примаоцима.

9.7. Право на преносивост података

9.7.1. Корисник има право да добије личне податке који се на њега односе, а које је доставио Контролору података, у структурираном, уобичајено коришћеном и машински читљивом формату и има право да пренесе ове податке другом контролору података без ометања од стране контролора података коме су лични подаци достављени, ако:

- a) обрада података се заснива на сагласности Корисника или уговору закљученом са њим/њом; и
- b) обрада података се врши аутоматизовано.

9.7.2. Од операција обраде података које су предмет ових информација, операције обраде података представљене у следећим поглављима испуњавају горе наведене услове, тако да се право на преносивост података може остварити у вези са њима:

a) завршено на основу сагласности:

3. Техничка обрада података на основу сагласности у вези са обезбеђивањем рада услуге информационих технологија;

4. Обрада података у вези са примањем и одговарањем на поруке;

b) извршење уговора закљученог са Корисником Не врши се никаква обрада података на правном основу обраде података представљене у овим информацијама.

9.7.3. Приликом коришћења права на преносивост података као што је горе описано, Корисник има право да захтева директан пренос личних података између контролора података, ако је то технички изводљиво.

## 9.8. Право на протест

- 9.8.1. Корисник може у било ком тренутку дати приговор обради његових/њених личних података на основу легитимног интереса из разлога који се односе на његову/њену сопствену ситуацију.
- 9.8.2. У овом случају, Контролор података може наставити са обрадом личних података само ако докаже да је обрада података оправдана убедљивим легитимним разлозима који надјачавају интересе, права и слободе Корисника или који су повезани са успостављањем, остваривањем или одбраном правних захтева.
- 9.8.3. Међу активностима обраде података које су предмет ових информација, Корисник може да оствари своје право да се успротиви активностима обраде података описаним у следећим поглављима о активностима обраде података које се спроводе на законском основу легитимног интереса:
3. Техничка обрада података на основу легитимног интереса у вези са обезбеђивањем рада услуге информационих технологија;
  5. Обрада података физичког лица које делује у име пословне организације.

## 10. Испуњавање захтева корисника

- 10.1. Информације и мере наведене у тачки 9. биће бесплатно обезбеђене од стране Контролора података. Ако је захтев дотичног Корисника очигледно неоснован или, посебно због своје понављајуће природе, претеран, Контролор података, узимајући у обзир административне трошкове настале у вези са пружањем тражених информација или обавештења или предузимањем тражених мера:
- а) наплатити разумну накнаду, или
  - б) може одбити да предузме поступак по захтеву.
- 10.2. Контролор података ће без непотребног одлагања, али не касније од месец дана од пријема захтева, обавестити Корисника о предузетим мерама као одговор на захтев, укључујући и пружање копија података. Ако је потребно, узимајући у обзир сложеност захтева и број захтева, овај рок се може продужити за додатна два месеца. Контролор података ће обавестити Корисника о продужењу рока у року од месец дана од пријема захтева, наводећи разлоге за кашњење. Ако је дотични Корисник поднео

свој захтев електронски, Контролор података ће доставити информације електронским путем, осим ако дотични Корисник не захтева другачије.

- 10.3. Ако Контролор података не предузме мере по захтеву погођеног Корисника, обавестиће погођено лице без одлагања, али најкасније месец дана од пријема захтева, о разлозима непредузимања мера, као и да погођени Корисник може поднети жалбу надзорном органу наведеном у тачки 11 и остварити своје право на судски лек како је тамо наведено.
- 10.4. Корисник може поднети своје захтеве Контролору података на било који начин који омогућава идентификацију његове/њене особе. Идентификација Корисника који подноси захтев је неопходна јер Контролор података може испунити захтеве само оних који су за то овлашћени. Уколико Контролор података има основане сумње у вези са идентитетом физичког лица које подноси захтев, може захтевати пружање додатних информација потребних за потврду идентитета дотичног Корисника.
- 10.5. Захтеви корисника поштом упућени контролору података **Мађарска, 6500 Баја, улица Сунцокрета 1.** на адресу испод, путем имејла **nainfo@mogyi.hu** адреса е-поште. Контролор података сматра захтев послат путем е-поште аутентичним само ако је послат са адресе е-поште коју је Корисник навео Контролору података и тамо регистрован, међутим, коришћење друге адресе е-поште не значи да се захтев игнорише. У случају е-поште, датум пријема сматраће се први радни дан након слања.

## 11. Спровођење

Субјекти података могу остварити своја права на суду и могу контактирати Националну агенцију за заштиту података и слободу информација:

### **Национална агенција за заштиту података и слободу информација**

Адреса: Мађарска, 1055 Будимпешта, улица Фалк Микша 9-11.

Поштанска адреса: Мађарска, 1363 Будимпешта, П.О. Бокс 9.

Телефон: +36 1 391 1400

Е-пошта: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Веб-сајт: [хттпс://www.naih.hu/](http://www.naih.hu/)

Ако Корисник борави у другој држави чланици Европске уније, у том случају надлежни орган у његовом/њеном месту пребивалишта и његови контакт подаци [овде](#) можете добити информације.

Ако је суд изабран, тужба се може покренути и - по избору погођеног Корисника - пред судом у месту пребивалишта или боравишта погођеног Корисника, јер одлучивање о тужби спада у надлежност суда.

1. децембар 2025.

**MOGYI Ltd.**